

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社あおぞら	代表者	西田 淑子	法人・事業所の特徴	「小規模多機能あおぞら」を平成20年7月に開設して10年となりました。「本人が望まれる限り、在宅での生活を続けていけるように支援をする」「介護者の負担を軽減することで、心穏やかな生活をご家族と共に過ごしていただきたい」「この人の生き方に寄り添って、一緒に楽しい人生を過ごしてもらおう」を理念に、利用者一人一人の人権を尊重し、その人がその人らしく家庭的な環境の下で、地域の方とも交流を図り、本人の意向、趣味、娯楽を受け入れたサービスを提供します。
事業所名	小規模多機能あおぞら	管理者	西田 裕		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	1人	1人	1人	人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者、利用者家族が同じ目標を持って、一緒に歩んでいけるようにサポートしていきます。そのために、事業所としてたゆまぬ努力、向上していく。独居の方にも、本人の望むこと、自立支援をサポートします。	職員みなさんでしっかりと取り組んでいるようです。	うまく取り組んでいるところと、まだ出来ていないところがある。地域の行事に参加して努力しているが、それを職員に十分伝わっていない。	地域での活動内容を職員会議などで適切に報告し、理解を深める。身体拘束について重点的に指導、教育を行い、該当する場合は適切な運用を行う。
B. 事業所のしつらえ・環境	清潔感があり、ご近所から好意的に見ていただける事業所になる。	清潔感があり、臭いなどもせず良くなっている。好意的に見られているかわからない。	騒がしい音や不快な匂いはしません。	地域の方が相談に入りやすい環境・しつらえを考慮し取り組む。
C. 事業所と地域のかかわり	今まで以上に地域の方々に参加していただけるイベントの企画、実施、又、利用者と一緒にいける地域のイベントに積極的に参加していきます。	あおぞら運動会に参加される人が増えている。にぎやかになっている。	ふれあい喫茶にもっと参加してもらえたらいい。防災訓練には積極的に参加できている。	地域でのイベントを今後も企画、実施し、またどのような要望があるのかをアンケートなどで意見を募集する機会も設けていきます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者と一緒に参加できるイベント、利用者が今までに活動されてきた地域を気軽に散歩できるようにする。	敬老会に参加していますね。他の地域になるとよくわからない。	よく外出の企画をされてお出かけされていますね。地域で行われるイベントの情報収集が足りないに思われます。	地域でのイベントに積極的に参加をして、地域の方に利用者と交流していただけるよう取り組む。
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所の有る地域の情報収集に努め、困っている高齢者に対して、積極的にアプローチできる環境作りをする。	取り組んでいるかわからない。	運営推進会議であおぞら運動会の打ち合わせをできたから、参加者が増えて盛況に行われたと思う。	運営推進会議で地域の高齢者の方についてお話（相談）をうかがえるよう取り組む。
F. 事業所の防災・災害対策	定期的な防火防災訓練の実施とともに、一人でも多くの地域の方に参加頂ける防火防災訓練を実施します。	過去に訓練に参加したことはあるが、最近では声をかけてもらっていない。	地域の防災訓練に積極的に参加してもらっていると思います。災害時も協力してもらえそう。あおぞらの防災計画はわからない。	災害時の連携を図るため、地域の防災訓練に参加して協力体制に取り組む。